

Teleoperador(a), se ligue, você tem valor!

Ser valorizado pela função que exerce é algo que dez entre dez trabalhadores (as) almejam na sua carreira profissional. Mas e quando uma determinada função é discriminada pela sociedade?

- Ah, se não surgir nada, eu vou trabalhar no telemarketing!

- Vou ficar no telemarketing até conseguir algo melhor!

Em algum momento, você deve ter dito ou escutado essas frases de alguém que, em situação de desemprego, enxerga essa atividade como uma última opção ou um “passa-chuva”, e isso nada mais é que um dos reflexos do preconceito que a sociedade



criou em torno desse serviço. No dia 04 de julho se comemora o Dia do Teleoperador (a) e para celebrar a data e os seus 75 anos de fundação – celebrado no dia 19 de julho –, o Sinttel Bahia lançará, ainda neste mês, a **Campanha de Valorização do Teleatendimento**, cujo objetivo é

conscientizar a população sobre a importância deste setor, que representa a principal oportunidade de inserção de milhares de brasileiros e brasileiras no mercado de trabalho, mas que vem sofrendo uma série de ataques das empresas e da sociedade.

Me respeite, sou teleoperador(a)!



Veja abaixo algumas ações que já foram adotadas pelo Sindicato para beneficiar o teleatendimento:

- Inseriu propostas no Anexo II da Norma Reguladora 17, documento que norteia as regras das condições de trabalho no teleatendimento;
- Contribuiu com as discussões para que algumas doenças fossem reconhecidas como ligadas ao setor, tais como Lesões por Esforços Repetitivos – LER, Síndrome do Túnel do Carpo, doenças psicológicas, entre outras;
- Encaminhou propostas que deram origem ao Projeto de Lei - PL 2673/2007 para regulamentar a atividade de teleatendimento. O autor do projeto é o ex-deputado federal Jorge Bittar. O PL segue em tramitação no Senado Federal.
- Apresentou proposta no Ministério do Trabalho e Emprego para normatização e humanização dos critérios para pagamento da Remuneração Variável no teleatendimento;
- Encaminhou um Projeto de Lei para Assembleia Legislativa da Bahia visando a implementação do piso salarial estadual para o teleatendimento. Esse projeto tem como autor o deputado estadual Robinson Almeida.

O teleoperador, assim como o serviço que desenvolve, se tornou alvo de queixas, denúncias e reclamações dos cidadãos devido às práticas abusivas cometidas por determinadas empresas e serviços, e acabou virando um verdadeiro “vilão das ligações”.

No entanto é esse pseudo vilão que, mesmo tendo que lidar com diversos tipos de temperamentos e dificuldades, desempenha papéis importantes em diversos setores da sociedade: atende e orienta no caso de violências e questões de Direitos Humanos; evita fraudes com bloqueio de linha, aparelho celular e cartões de crédito, no caso de perda e/ou roubo; salva vidas, através do pronto atendimento para órgãos como o SAMU, Bombeiros e a Polícia Militar; entre outros exemplos. É essa importância profissional que o Sinttel Bahia quer demonstrar com a Campanha de Valorização do Teleatendimento, que será veiculada principalmente nas redes sociais.

Neste cenário de retirada de direitos trabalhistas, desigualdades, diminuição de postos de trabalho e da robotização implantada no seguimento de teleatendimento, o Sinttel Bahia dá mais um passo rumo à valorização do setor e parabeniza a cada trabalhador e trabalhadora que, mesmo com todas as adversidades específicas deste setor, consegue realizar suas atividades laborais com excelência e dedicação.

Acesse o perfil do Sinttel Bahia nas redes sociais (Instagram, Facebook, Twitter, Whatsapp, Youtube), curta e compartilhe as publicações da campanha. Quanto mais pessoas reconhecerem o valor do teleatendimento, mais pessoas respeitarão a nossa profissão.

SINTEL - SINDICATO DOS TRABALHADORES EM TELECOMUNICAÇÕES DA BAHIA

EXPEDIENTE



Sede Própria: Salvador - Ba
Rua Bela Vista do Cabral, 247 Nazaré CEP 40.055-000
Telefone: 71 3326 4077
Site: www.sinttelba.org.br Email: sinttel@sinttelba.com.br

Subsede – Feira de Santana
Rua Andaraí, nº 723 Jardim Cruzeiro, Feira de Santana, Bahia CEP 44.024-264
Telefone: 75 3614-7181 - Email: sinttel.feira@sinttelba.com.br

